

Datenschutzerklärung

1. Zur Nutzung mancher Angebote der Badminton- & Kletterhalle werden unter Beachtung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) personenbezogene Daten der Kunden der Badminton- & Kletterhalle erhoben, gespeichert und verarbeitet.
2. Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Vertrages genutzt, es sei denn, dass der Kunde die weitere Nutzung der Daten ausdrücklich genehmigt hat. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur an folgende Dritte: dem Steuerbüro „Rademacher & Wilzcek“, dem Kassensystemanbieter „Boulderado“, dem Kurskalenderanbieter „Vertical Life“ einschließlich des Slotbuchungssystems und freiberuflichen Trainern mit Zugang zum Kurskalender, soweit dies für die Durchführung des Vertrages zwingend erforderlich ist. Eine Liste der weiteren Auftragsverarbeiter dieser Dritten sind weiter unten in dieser Datenschutzerklärung oder kann auf Anfrage jederzeit an der Rezeption eingesehen werden. Eine Weitergabe der Daten an weitere Dritte findet nicht statt. Die Daten werden von der Badminton- & Kletterhalle sowie den oben genannten Dritten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor der Kenntnisnahme weiterer Dritter, Verlust und Manipulation geschützt. Die Sicherheitsvorkehrungen werden laufend an den neuesten Stand der Technik angepasst.
3. Allen Mitarbeitern und den oben genannten Anbietern, die Kundendaten erfassen und verarbeiten oder sonst für die Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH Tätigen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu anderen als dem jeweiligen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck zu verarbeiten, bekannt zu geben, weiteren Dritten zugänglich zu machen oder sonst zu nutzen. Diese Pflicht besteht auch über das Ausscheiden der oben genannten Personen aus der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH hinaus und auch für die Anbieter, die Kundendaten erfassen und verarbeiten, nach der Beendigung des Vertrages mit der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH.
4. Folgende personenbezogenen Daten werden erfasst:
 - 4.1 Neukunden-Check-in Kletterhalle: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, vom Kunden gemachte Angaben über Kenntnisse und Erfahrungen beim Sichern und Klettern, Foto des Kunden, um eine Weitergabe der Kundenkarte an Personen zu verhindern, die nicht über die nötigen sicherheitsrelevanten Kenntnisse beim Sichern und Klettern verfügen
 - 4.2 Badminton-Abo und -Dauertermin benötigen die Kontaktdaten von mindestens einer hauptverantwortlichen Person: Vorname, Nachname, Adresse und ggf. Rechnungsadresse, Telefon- oder Handynummer, E-Mail
 - 4.3 Abonnement: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefon- oder Handynummer, Nachweis für eine Ermäßigung, Kontoverbindung für den Lastschriftinzug
 - 4.4 Onlinebasierter Kurskalender: Vorname, Nachname, Alter, E-Mail, Telefonnummer, Gewichtsangabe, Kundennummer
 - 4.5 Onlinebasierte Platzbuchung Badminton: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail Telefon- oder Handynummer, Kundennummer
 - 4.6 Bei Zahlungen mittels einer von PayPal angebotener Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder, falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt, unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>
 - 4.7 Das Kassensystem speichert zudem Datum und Zeitpunkt der elektronischen Kunden-Check-ins sowie den Verkauf von Artikeln, wenn der Verkauf über das Kundenkonto erfolgt.
 - 4.8 Liste der Auftragsverarbeiter:
 - 4.8.1 Steuerbüro Rademacher & Wilzcek, Weststr. 126a, 52134 Herzogenrath (Mitarbeiter-, Steuer- und Sozialversicherungsverwaltung) Personalakten, Lohn-, Gehalts- und Bezügeabrechnung, Arbeitszeiterfassung, Rechnungen, Kassenabschlüsse
 - 4.8.2 Boulderado, Nutzeffekt GmbH Huberweg 40b, 69198 Schriesheim (Kassensystem, Arbeitszeiterfassung, Online Gutscheinverkauf

Zusammen mit Vertical Life:

Kursregistrierung, Kursverwaltung und Kursabrechnung, Online Slotbuchung)

Übersicht der weiteren Auftragsverarbeiter der Nutzeffekt GmbH:

a) Euserv, ISPpro Internet KG, Geschäftsbereich Euserv Internet, Postfach 2224
D-07622 Hermsdorf

Betroffene Dienstleitung: Kommunikation, Zweck: Hosting

b) Microsoft, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA

Betroffene Dienstleistung: Kommunikation

Zweck: Cloudspeicher, Fehleranalyse, Hosting, Softwareentwicklung, Betrieb

c) TeamViewer, TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, D-73037 Göppingen

Betroffene Dienstleistung: Kommunikation

Zweck: Fernwartung, Fehleranalyse, Dienstleistungen

d) Netcup, netcup GmbH, Daimlerstraße 25, D-76185 Karlsruhe

Betroffene Produkte: Kurs- und Personalplanung, Gutscheinverkauf online

Zweck: Dienstleistungen, Softwareentwicklung, Hosting

e) Bitrix, Inc. US Headquarters, 901 N. Pitt St, Suite 325, Alexandria, VA 22314 USA

Voicemail: +1-703-740-830

Betroffene Dienstleistung: Kommunikationsdaten

Zweck: Betrieb, Cloudspeicher, Kundenservice, Hosting

f) millenium Werbeagentur GmbH, Agentur für visuelle Kommunikation, Hafestraße 86
68159 Mannheim

Betroffene Produkte: Online Registrierung

Zweck: Dienstleistungen, Softwareentwicklung, Hosting

4.8.3 Vertical Life S.r.l., Via Brennero 32, I-39042 Bressanone

(Kursregistrierung, Kursverwaltung und Kursabrechnung, Online Slotbuchung)

Übersicht der weiteren Auftragsverarbeiter von Vertical Life:

a) Google Cloud

Zweck: Hosting, Network und Data Services

b) Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 USA

Zweck: Hosting, Network und Data Services

c) Cloudflare

Zweck: Web Application Firewall

c) Mailgun

Zweck: E-Mail Service

d) Reviso Cloud Accounting

Zweck: Business Administration

e) Atlassian Jira

Zweck: Business Administration

5. Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.
6. Jeder Kunde hat das Recht auf Berichtigung der Daten.
7. Jeder Kunde hat das Recht auf Löschung seiner Daten, es sei denn die Daten sind weiterhin zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
8. Jeder Kunde hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten.
9. Jeder Kunde hat das Recht auf Datenübertragbarkeit.
10. Jeder Kunde hat das Widerspruchsrecht über die Nutzung seiner Daten.
11. Eine anderweitige, über die Erfüllung der vertraglichen Aufgaben und Zwecke hinausgehende Datenverarbeitung oder Nutzung (z.B. Werbezwecke) ist der Badminton- & Kletterhalle nur gestattet, sofern sie aus gesetzlichen Gründen hierzu verpflichtet ist oder eine Einwilligung des Kunden vorliegt. Diese Einwilligung kann durch den Kunden jederzeit widerrufen werden.
12. Einen Verkauf der Daten schließt die Badminton- & Kletterhalle Tivoli aus.
13. Die personenbezogenen Daten werden innerhalb von einem Monat, nach dem die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Zweckerreichung entfallen ist oder die betroffene Person ihre Einwilligung widerrufen hat und auch keine sonstige Rechtsgrundlage zur weiteren Speicherung der Daten besteht, gelöscht.
14. Datenschutzbeauftragter:
Stefan Mollner
Strangenhäuschen 11, 52070 Aachen
Mail: info@badminton-kletterhalle.de Tel.: 0241/157760

Schlussbestimmung

1. Sollten eine oder mehrere dieser Bedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gilt auch im Fall einer Regelungslücke.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Aachen, den 01.07.2023
Die Geschäftsführung