

Geschäftsbedingungen der Abonnements der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH

(Strangenhäuschen 11, 52070 Aachen)

1. Der Preis des Abonnements richtet sich nach der aktuellen Preisliste. Bei Erhöhung des Abopreises hat der Abonnent ein Sonderkündigungsrecht. Aushänge in der Badminton- & Kletterhalle und die Ankündigungen auf der Internetseite sind hierbei zu beachten.
2. Mit dem Abschluss des Abonnements akzeptiert der Abonnent die Benutzerordnung der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH.
3. Kündigungen eines Abonnements müssen schriftlich erfolgen.
4. Kündigungsfristen:
 - 4.1 Klettern: Das Kletterabo hat eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Monatsende. Die Kündigungsfrist des Abos für die Kinder- & Jugendabos beträgt 30 Tage zum Monatsende. Nach der Kündigung des Abos muss bei einem neuen Abschluss die Aufnahmegebühr erneut gezahlt werden. Das Kinderabo wird mit dem 14. Geburtstag automatisch in ein Jugendabo, und das Jugendabo mit dem 18. Geburtstag automatisch in eine ermäßigte Kletterabo umgewandelt.
 - 4.2 Badminton: Die Badminton-Flat und der Hobbyclub haben eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Monatsende. Die Kündigungsfrist des Abos für die Kinder- & Jugendabos beträgt 30 Tage zum Monatsende.
5. Bei den Halbjahres- und Jahresabos im Badminton ist der gesamte Betrag innerhalb der ersten 14 Tage der Laufzeit zu entrichten. Eine Verlängerung des Halbjahres- oder Jahresabos muss spätestens 14 Tage vor Ende der Laufzeit beantragt werden, sonst kann nicht garantiert werden, dass das bisherige Feld am gleichen Tag zur gleichen Zeit noch zur Verfügung steht.
6. Bei nicht eingelöster Lastschrift werden im folgenden Monat unter der gleichen Mandatsreferenznummer beide fälligen Monatsgebühren zzgl. den entstandenen Bankgebühren eingezogen. Die Information über diese Lastschrift mit dem geänderten Betrag wird per Mail an die angegebene E-Mailadresse gesendet.
7. Das Abo kann nur unter folgenden Bedingungen ausgesetzt werden: a) kostenfrei bei einer nachweislich mindestens 4-wöchigen Erkrankung (Ärztliches Attest) oder b) gegen eine monatliche Bearbeitungsgebühr von 4,-€ bei einem arbeitsbedingten, zeitlich befristeten Ortswechsel (Arbeitsvertrag, Mietvertrag). Das Aussetzen kann nicht rückwirkend erfolgen und ist keine Kündigung. Private Urlaube und Reisen fallen ausdrücklich nicht unter diese Regelung.
8. Der Abonnent ist verpflichtet, bei jedem Betreten der Badminton- & Kletterhalle seine Abo- oder Mitgliedskarte unaufgefordert an der Rezeption vorzuzeigen oder den Fast-Check-In zu nutzen.
9. Das ermäßigte Abo gilt nur in Verbindung mit dem Nachweis der Ermäßigung (Studentenausweis, DAV-Mitgliedskarte, etc.). Dieser Nachweis muss bei jedem Besuch in Verbindung mit der Abo- bzw. Mitgliedskarte vorgezeigt werden. Der Abonnent mit einem ermäßigten Abo ist verpflichtet die Kletter- & Badmintonhalle Tivoli GmbH unverzüglich darüber zu informieren, wenn der Grund der Ermäßigung entfällt. Die Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH hält sich vor bei falscher Information die Fehlbeträge rückwirkend einzufordern.
10. Inhaber einer Badmintonflat müssen Plätze im Vorfeld buchen. Die Plätze sind max. 14 Tage im Voraus buchbar. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Feld zu einer bestimmten Uhrzeit. Für die Inhaber einer Badmintonflat stehen in den buchbaren Zeiten nicht alle Badmintonfelder zur Verfügung. Wenn auf einem Platz Personen mit und ohne die Flat gemeinsam spielen, dann müssen die Personen ohne Flat die Platzkosten anteilig bezahlen.
11. Gebuchte Felder müssen auch genutzt werden. Die Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH hält sich vor dem Inhaber einer Badmintonflat die von ihm gebuchten aber nicht genutzten Plätze zusätzlich zu den Abogebühren in Rechnung zu stellen.
12. Mehrkosten aufgrund von Kontoänderungen oder nicht gedecktem Konto gehen zu Lasten des Abonnenten.
13. Das Abo beginnt immer am 1. eines Monats. Der Monatsbeitrag wird immer zum 1. des folgenden Monats rückwirkend eingezogen. Wenn der Abonnent das Abo an einem anderen Tag des Monats starten will, muss er die anteiligen Abogebühren für den laufenden Monat zusammen mit der eventuellen Aufnahmegebühr bei Abschluss des Abos bar oder mit Karte bezahlen.
14. Die Frist für die Vorabinformation vor der Fälligkeit beträgt 3 Kalendertage.
15. Der Abonnent willigt ein, dass ihm wichtige Mitteilungen, die seinen Vertrag mit der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH betreffen, per Mail zugesendet werden.
16. Zur Nutzung eines Abonnements in der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH werden unter Beachtung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) personenbezogene

Daten des Kunden der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH erhoben, gespeichert und verarbeitet.

17. Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Vertrages genutzt, es sei denn, dass der Kunde die weitere Nutzung der Daten ausdrücklich genehmigt hat. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur an folgende Dritte: dem Steuerbüro „Rademacher & Wilzceck“, dem Kassensystemanbieter „Boulderado“, dem Kurskalenderanbieter „Vertical Life“ einschließlich des Slotbuchungssystems und freiberuflichen Trainern mit Zugang zum Kurskalender, soweit dies für die Durchführung des Vertrages zwingend erforderlich ist. Eine Liste der weiteren Auftragsverarbeiter dieser Dritten kann auf Anfrage jederzeit an der Rezeption eingesehen werden. Eine Weitergabe der Daten an weitere Dritte findet nicht statt. Die Daten werden von der Badminton- & Kletterhalle sowie den oben genannten Dritten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor der Kenntnisnahme weiterer Dritter geschützt.
18. Allen Mitarbeitern, den oben genannten Anbietern, die Kundendaten erfassen und verarbeiten, oder sonst für die Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH Tätigen ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu anderen als dem jeweiligen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck zu verarbeiten, bekannt zu geben, weiteren Dritten zugänglich zu machen oder sonst zu nutzen. Diese Pflicht besteht auch über das Ausscheiden der oben genannten Personen aus der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH hinaus und auch für die Anbieter, die Kundendaten erfassen und verarbeiten, nach der Beendigung des Vertrages mit der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH.
19. Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.
20. Jeder Kunde hat das Recht auf Berichtigung der Daten.
21. Jeder Kunde hat das Recht auf Löschung seiner Daten, es sei denn die Daten sind weiterhin zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
22. Jeder Kunde hat das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten.
23. Jeder Kunde hat das Recht auf Datenübertragbarkeit.
24. Jeder Kunde hat das Widerspruchsrecht über die Nutzung seiner Daten.
25. Eine anderweitige, über die Erfüllung der vertraglichen Aufgaben und Zwecke hinausgehende Datenverarbeitung oder Nutzung (z.B. Werbezwecke) ist die Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH nur gestattet, sofern sie aus gesetzlichen Gründen hierzu verpflichtet ist oder eine Einwilligung des Kunden vorliegt. Diese Einwilligung kann durch den Kunden jederzeit widerrufen werden.
26. Einen Verkauf der Daten schließt die Badminton- & Kletterhalle Tivoli aus.
27. Die personenbezogenen Daten werden innerhalb von einem Monat, nach dem die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Zweckerreichung entfallen ist oder die betroffene Person ihre Einwilligung widerrufen hat und auch keine sonstige Rechtsgrundlage besteht, gelöscht.
28. Nach dem Ablauf des Kletterabos werden die Bankdaten des Kunden innerhalb eines Monats gelöscht, die personenbezogenen Daten bleiben weiterhin gespeichert, da diese der Badminton- & Kletterhalle Tivoli GmbH als Nachweis darüber dienen, den Kunden, der auch nach dem Ende des Abonnements weiterhin die Kletterhalle nutzen kann, auf die Gefahren der Kletterhalle hingewiesen zu haben. Der Kunde kann jederzeit die Löschung der personenbezogenen Daten verlangen, verliert damit aber die Berechtigung die Kletterhalle nutzen zu dürfen.
29. Wenn der Kunde eingewilligt hat, dass seine persönlichen Daten zu internen Marketingzwecken der Badminton- & Kletterhalle Tivoli genutzt werden dürfen, werden diese Daten auch nach Ende des Abonnements durch die Badminton- & Kletterhalle Tivoli genutzt. Der Kunde kann der Nutzung seiner Daten jederzeit widersprechen.
30. Datenschutzbeauftragter:
Stefan Mollner
Strangenhäuschen 11, 52070 Aachen
Mail: info@badminton-kletterhalle.de Tel.: 0241/157760

Aachen, den 01.01.2024
Die Geschäftsleitung